

Plano de 320MB, 450MB e 600MB

Para o roteador, materiais de instalação, acessórios e modem óptico compatível com o plano ser cedido em regime de comodato ao cliente é necessário assinatura de um contrato de 24 meses, o não cumprimento dos 24 meses ocasionara multa no valor de 30% sobre o valor ainda a ser cumprido, ex. cliente pagou 2 meses e resolve cancelar, pagará multa de 30% sobre 22 meses de contrato que ainda restam.

Para todos os planos serão realizadas consultas em plataformas de proteção ao credito.

Em caso do cliente estiver com o nome registrado em plataformas de proteção ao credito (negativado) o mesmo necessita contratar um plano pré-pago, ou seja, pagamento antecipado da primeira mensalidade proporcional e também da próxima. Ex: Cliente contratou plano pré-pago dia 15 do mês irá pagar o valor proporcional aos 15 dias restantes do mês até completar os 30 dias e também o mês seguinte.

Em ambas as situações o cliente necessita apresentar um documento (RG ou CNH) e comprovante de residência do endereço (luz ou água) que será instalado atualizado no mínimo de 60 dias. Se caso a moradia for aluguel, o cliente necessita apresentar o contrato de locação do imóvel.

Em ambas as situações os equipamentos como roteador e modem óptico serão cedidos em regime de comodato, sendo assim no termino do plano ou contrato os mesmos serão retirados, a não entrega ou extravio dos equipamentos ocasionara cobrança, o não pagamento ocasionara a inclusão nas plataformas de proteção ao credito conforme termo de adesão.

Demais Planos de fibra óptica

Nestes planos o cliente devera possuir ou adquirir junto a CB Net o seu roteador, onde o modelo compatível com seu plano será indicado pelo nosso time de vendas.

Para todos os planos serão realizadas consultas em plataformas de proteção ao credito.

Em caso do cliente estiver com o nome registrado em plataformas de proteção ao credito (negativado) o mesmo necessita contratar um plano pré-pago, ou seja, pagamento antecipado da primeira mensalidade proporcional e também da próxima. Ex: Cliente contratou plano pré-pago dia 15 do mês irá pagar o valor proporcional aos 15 dias restantes do mês até completar os 30 dias e também o mês seguinte.

Em ambas as situações o cliente necessita apresentar um documento (RG ou CNH) e comprovante de residência do endereço (luz ou água) que será instalado atualizado no mínimo de 60 dias. Se caso a moradia for aluguel, o cliente necessita apresentar o contrato de locação do imóvel.